VERTRAGSVEREINBARUNGEN JAHRESABOS:

Mit dem Kauf eines Jahresabos akzeptierst du unsere Vertragsvereinbarungen, Datenschutzerklärung und AGB's

1. ÖFFNUNGSZEITEN
   Du bist berechtigt die Kletteranlage während den regulären Öffnungszeiten zu nutzen.

2. BENUTZERREGLEMENT UND EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG
   Du hältst dich als Abo-Inhaber:In an das Benutzerreglement und die Einverständniserklärung, zudem folgst du den Weisungen unseres Personals. Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstössen können wir ein Hausverbot aussprechen. Aufgrund des Verletzungsrisikos und der Verantwortungsübernahme wird die Einverständniserklärung elektronisch gespeichert.

3. CHECK-IN
   Deine Abokarte wird zu Beginn des Aufenthaltes entweder von dir an der Fast Lane (Ampel) oder bei einem Thekenmitarbeitenden an der Kasse eingecheckt. Die Berechtigungskontrolle erfolgt durch ein Foto von dir. Dieses fertigen die Thekenmitarbeitenden an der Kasse gleich bei deinem Kauf an. Jenes Foto wird ausschliesslich zum Zwecke, der Zugangsberechtigung verwendet.
4. Das Abo muss beim Eintritt eingecheckt werden. Das Jahresabo ist nicht übertragbar.

5. SCHADENERSATZ UND RÜCKZAHLUNG
   Nichtinanspruchnahme der Leistungen des Kletterzentrums, sowie Schadenersatzforderungen durch Betriebsunterbrüche, welche das Kletterzentrum nicht selbst zu verantworten hat, berechtigen weder zu einer Reduktion noch zu Rückforderungen der geleisteten Zahlungen. Rückzahlungen von bereits geleisteten Zahlungen sind ausgeschlossen.

6. ABO-UNTERBRUCH
   Eine Abo-Unterbrechung ist nach Abzug einer zweiwöchigen Karenzfrist ausschliesslich unter folgenden Bedingungen möglich:
   - Unfall oder Krankheit länger als vier Wochen
   - Mehr als sechs Wochen Militär
   - Schwangerschaft

   Ein Unterbruch muss rechtzeitig und mit Nachweis bei uns angemeldet werden.
   Nachträgliche Sistierungen können nicht berücksichtigt werden.

7. STUDIERENDENRABATT
   Studierende erhalten ab dem 20. Lebensjahr nur dann unseren Jugendtarif, wenn sie ein Vollzeitstudium (100 %) absolvieren und keine geregelte Anstellung haben. Ein Praktikumslohn gilt ebenfalls als regelmässige Entlöhnung. Für die Ermässigung benötigen wir einen gültigen Nachweis.

8. KARTENVERLUST
   Der Verlust der Karte muss im Kletterzentrum gemeldet werden. Abo-Besitzende müssen sich einen neuen Ausweis ausstellen lassen. Eine neue RFID-Karte kostet 2 CHF.

9. SMART AUF DELUXE
   Klassenwechsel für Einzeleintritte mit Aufpreis sind nicht möglich. Smart-Abos gelten ausschliesslich zu den festgelegten Zeiten, Boulder-Abos ausschliesslich zum Bouldern. Für die TruBlue-Nutzung benötigt es ein Kletterabo. Es gilt in solchen Situationen: Einzeleintritt oder dafür gültiges 10er-Abo lösen.

10. UP- UND DOWNGRADES (von Smart auf Deluxe)
    Downgrades (zB. Wechsel Klettern zu Bouldern) des Jahresabos sind nicht möglich. Upgrades (zB. Wechsel Smart zu Deluxe) sind möglich, wenn das neu erstellte Jahresabo wieder auf ein ganzes Jahr angesetzt wird; der Restbetrag des alten Abos wird angerechnet.
11. Gegebenenfalls kann es zu Anpassungen in den Smart-Zeiten kommen

SMART: Mo—Fr 09.00—17.30 Uhr/ Sa, So & Feiertage: 10.00—13.00 Uhr & 16.00 —19.00Uhr

DELUXE: ohne Einschränkungen/ bzw. während den regulären Öffnungszeiten

Pulvermühlestrasse 8 - 7000 Chur - 081 284 02 84 - www.kletterzentrumchur.ch - info@kletterzentrumchur.ch